



<\$10>

BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS

PLR 2015

“APRESENTAÇÃO DE METAS”

15-4-2015



PLR 2015

Pontos já negociados:

- Em 17.09.2014 ficou acertado que o público elegível para a distribuição da PLR 2015 seria o mesmo praticado nos programas 2012, 2013 e 2014.
- 08.10.2014, Empresa garantiu a distribuição linear do Programa de Participação nos Lucros e Resultados - PLR 2015, a ser pago em 2016.

Pendente de negociação:

- Metas dos indicadores

INDICADORES E METAS UTILIZADOS NO PROGRAMA PLR 2014

<\$10>

Item	Indicador	Unid. de Medida	Orçado 2014
1	Margem Bruta	%	16,5
2	ROB TOTAL (Milhões)	R\$	744
3	Nível de cumprimento do SLA	%	100
4	Ações de Responsabilidade Socioambiental	Unidade	6
5	Hora/ano de Treinamento - Média por Empregado	hora (h)	35
6	Eficiência em Processos	%	59,5

INDICADORES E METAS UTILIZADOS NO PROGRAMA PLR 2014 X REALIZADO

<\$10>

Item	Indicador	Unid. de Medida	Orçado 2014	Realizado 2014
1	Margem Bruta	%	16	20,1%
2	ROB TOTAL (Milhões)	R\$	744	771.379
3	Nível de cumprimento do SLA	%	100	101,99%
4	Ações de Responsabilidade Socioambiental	Unidade	6	6
5	Hora/ano de Treinamento - Média por Empregado	hora (h)	35	57,9
6	Eficiência em Processos	%	59,5	57,6%

INDICADORES E METAS PARA O PROGRAMA PLR 2015

<\$10>

INDICADORES DE 2014 MANTIDOS PARA 2015

Item	Indicador	Unid. de Medida	Orçado 2014	Orçado 2015	Polaridade	PROPOSTA 2015
1	Margem Bruta	%	16	20	(+)	↑
2	ROB TOTAL (Milhões)	R\$	744	814	(+)	↑
3	Nível de cumprimento do SLA	%	100	100	(+)	=
4	Ações de Responsabilidade Socioambiental	Unidade	6	7	(+)	↑
5	Hora/ano de Treinamento – Média por Empregado	hora (h)	35	35	(+)	=
6	Eficiência em Processos	%	59,5	67,1	(-)	↓

Polaridade:

(+) Quanto maior o resultado melhor.

(-) Quanto menor o resultado melhor.

META X PERFORMANCE DOS INDICADORES ATÉ MARÇO/15

Item	Indicador	Unid. de Medida	Orçado 2015	Meta até Março 2015	Realizado até março 2015
1	Margem Bruta	%	20	17,90	28,80
2	ROB TOTAL (Milhões)	R\$	814	193	231
3	Nível de cumprimento do SLA	%	100	100	102,8
4	Ações de Responsabilidade Socioambiental	Unidade	7	1	1
5	Hora/ano de Treinamento – Média por Empregado	hora (h)	35	8,8	8,6
6	Eficiência em Processos	%	67,1	65,0	55,8